**Перерасчет платы в случае предоставления услуги «отопление» ненадлежащего качества**

Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (вместе с «Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов») установлен порядок перерасчета платы в случае предоставления коммунальной услуги «отопление» ненадлежащего качества.

Некачественным отоплением являются случаи, когда температура воздуха в жилом помещении ниже +20С (в угловых комнатах ниже + 22С) или повышение температуры воздуха в жилом помещении выше +24С (в угловых комнатах +26С).

Правилами № 354 предусмотрено, что в случае непроведения исполнителем (управляющая организация) проверки заявки в срок (не позднее 2 часов с момента получения от потребителя сообщения), а также в случае невозможности уведомить их о факте нарушения качества предоставляемых услуг в связи с ненадлежащей организацией работы круглосуточной аварийной службы потребитель вправе составить акт проверки качества предоставляемых коммунальных услуг в отсутствие исполнителя.

В таком случае указанный акт подписывается не менее чем 2 потребителями и представителем совета многоквартирного дома (товарищества, кооператива).

Акт проверки является основанием для перерасчета (уменьшения размера) платы за услугу «отопление», его необходимо предъявить исполнителю коммунальной услуги. В случае отказа исполнителя от произведения перерасчета граждане вправе обратиться в надзорные органы.

Подготовлено прокуратурой Верховского района.